

## Vzorové poučení o právu SPOTŘEBITELE na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem (podle nařízení vlády č. 363/2013 Sb.)

1. Právo odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb Tísňové linky Jablotron (dále jen „SMLOUVA“)
  - Máte právo odstoupit od SMLOUVY **bez udání důvodu** do 14 dnů od jejího uzavření.
  - Pro účely uplatnění práva na odstoupení od SMLOUVY musíte o svém odstoupení od SMLOUVY **informovat JABLOTRON SECURITY a.s.**, IČO: 285 01 861, sídlem Praha 4 – Chodov, K dubu 2328/2a, e-mail: [zakaznicka.linka@jablotron.cz](mailto:zakaznicka.linka@jablotron.cz), formou jednostranného právního jednání (například dopisem zasláným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, faxem nebo e-mailem).
  - Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od SMLOUVY umístěný na naší webové stránce, na adrese <http://www.bezpecnostnicentrum.cz/cs/ke-stazeni>, není to však Vaší povinností.
  - Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od SMLOUVY, postačuje odeslat odstoupení od SMLOUVY před uplynutím příslušné lhůty.
2. Důsledky odstoupení od smlouvy
  - Pokud odstoupíte od SMLOUVY, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od SMLOUVY, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, ledaže jste požádal/-a, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení. V takovém případě si ponecháme částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval/-a o odstoupení od SMLOUVY, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve SMLOUVĚ.
  - Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil/-a.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat na bezplatné zákaznické lince **800 800 522** volba 3 nebo na e-mailu: [zakaznicka.linka@jablotron.cz](mailto:zakaznicka.linka@jablotron.cz).