

I. Předmět Doplňkových obchodních podmínek

1. Tyto Doplňkové obchodní podmínky (dále jen „DOP“) jsou vydány Poskytovatelem, kterým je obchodní společnost **JABLOTRON SECURITY a.s.**, IČO: 285 01 861, se sídlem K dubu 2328/2a, Chodov, 149 00 Praha 4, spis. zn. obchodního rejstříku: B 14899 vedená u Městského soudu v Praze, a blíže upravují práva a povinnosti Stran při poskytování a čerpání Služby VIDEOZÁZNAM.
2. Výrazy použité v DOP psané s velkým počátečním písmenem mají pro účely Smlouvy a poskytování Služby VIDEOZÁZNAM význam uvedený v DOP, resp. ve Všeobecných obchodních podmínkách.
3. **NĚKTERÁ USTANOVENÍ DOP, U NICHŽ BY MOHLA NASTAT POCHYBNOST, ZDA JE ZÁKAZNÍK MŮŽE ROZUMNĚ OČEKÁVAT, JSOU PSÁNA VELKÝM TUČNÝM PÍSMEM. UZAVŘENÍM SMLOUVY ZÁKAZNÍK TATO UJEDNÁNÍ VÝSLOVNĚ PŘIJÍMÁ.**
4. DOP tvoří spolu se Smlouvou, ostatními ujednáními Stran, Všeobecnými obchodními podmínkami a doplňkovým ceníkem smluvní podmínky, za kterých je Služba poskytována. V případě rozporu znění jednotlivých dokumentů má přednost znění Smlouvy, pak DOP, poté ostatní ujednání Stran a poté Všeobecných obchodních podmínek a doplňkového ceníku.

II. Definice pojmů

1. „**Aktivace Služby VIDEOZÁZNAM**“ je okamžik, od kterého je Poskytovatel povinen dle Smlouvy poskytovat Službu VIDEOZÁZNAM Zákazníkovi a Zákazník je oprávněn ji čerpat a povinen za ni platit Poskytovateli dohodnutou cenu.
2. „**Cloud Jablotron**“ je základní uživatelské prostředí pro jednotlivé služby, které je výchozím bodem umožňujícím uživateli přistupovat a užívat aktivované Služby.
3. „**Data**“ jsou veškeré obrazové záznamy či jiné informace vytvořené Kamerou, které jsou uloženy v Datovém úložišti.
 - o Data jsou majetkem Zákazníka a o jejich pořízení jakož i účelu jejich pořízení rozhoduje Zákazník.
 - o Zákazník má ohledně Dat, která naplňují definici osobních údajů dle Zákona o ochraně osobních údajů, postavení správce osobních údajů, bez ohledu na skutečnost, zda jsou uložena v Datovém úložišti.
 - o K Datům nemá Poskytovatel přístup bez jejich zpřístupnění ze strany Zákazníka.
 - o K Datům Zákazník přistupuje prostřednictvím svého účtu ve službě MyJABLOTRON.
4. „**Datové úložiště**“ je prostor určený v rámci Cloudu Jablotron k ukládání Dat z Kamery.
 - o Datové úložiště ukládá Data po dobu určenou Zákazníkem dle zvolené úrovně Služby, resp. po dobu trvání Smlouvy, a po jejím uplynutí je automaticky přemazává aktuálním záznamem.
5. „**Kamera**“ je Poskytovatelem podporovaný druh kamery instalované v Objektu, umožňující prostřednictvím veřejné sítě internet přenos záznamu z kamery do Datového úložiště, se kterou má Zákazník spojeno čerpání Služby VIDEOZÁZNAM.
6. „**Služba**“ je kterákoliv služba, na kterou se vztahují DOP nebo Všeobecné obchodní podmínky, poskytovaná Zákazníkovi na základě Smlouvy Poskytovatelem.
7. „**Služba MyJABLOTRON**“ – znamená služby a funkcionality zpřístupněné příslušnému uživateli v rámci jeho účtu v Cloudu Jablotron.
8. „**Služba VIDEOZÁZNAM**“ je služba spojená s Kamerou, spočívající v poskytování Datového úložiště Zákazníkovi, jejíž čerpání je možné vylučně prostřednictvím účtu Zákazníka ve Službě MyJABLOTRON. Zákazník se může kdykoliv při čerpání Služby VIDEOZÁZNAM rozhodnout pro čerpání dalších videosloužeb Poskytovatele.
9. „**Smlouva**“ je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, na jejímž základě se Poskytovatel zavazuje poskytovat Zákazníkovi Službu VIDEOZÁZNAM.
10. „**Videosekvence**“ je přibližně jednu (1) minutu trvající záznam z Kamery, pořízený na základě události definované Zákazníkem v nastavení Kamery zaznamenávající skutečnosti bezprostředně předcházející před a následující po dané události. Takovou událostí mohou být např. Signály z Alarmu. Videosekvence se automaticky přemazávají aktuálnějšími záznamy, jakmile je dosaženo jejich maximálního počtu, resp. se automaticky vymažou uplynutím třiceti (30) dnů nebo odebráním příslušné Kamery/Kamery z účtu Zákazníka v MyJABLOTRON .
11. „**Všeobecné obchodní podmínky**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele účinné ke dni uzavření dohody Stran o poskytování Služby VIDEOZÁZNAM, případně pozdější, které je mezi Stranami nahradily.
12. „**Web**“ je označení webových stránek Poskytovatele provozovaných na internetové adrese www.bezpecnostnicentrum.cz.
13. „**Zákazník**“ je osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenu Smlouvu, je oprávněna užívat Objekt a odpovídá za řádné čerpání Služby. Je-li Zákazník osobou, na kterou se vztahuje povinnost uveřejnit Smlouvu prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, a Smlouva sama takové registraci podléhá, zavazuje

se Zákazník provést její registraci bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy a o provedení registrace zároveň informovat Poskytovatele.

III. Specifikace Služby VIDEOZÁZNAM

1. Služba VIDEOZÁZNAM je službou doplňkovou, což znamená, že nezbytnou podmínkou jejího čerpání je, aby Zákazník zároveň od Poskytovatele čerpal některou ze Služeb ochrany nebo Dopravních služeb ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek.
2. Účelem Služby VIDEOZÁZNAM je umožnit Zákazníkovi ukládat si po sjednanou dobu záznamy z Kamery k zajištění bezpečnosti Objektu.
3. Zákazník si může zvolit jednak kvalitu záznamu z Kamery ukládaného do Datového úložiště a jednak jeho délku. Délku záznamu volí Zákazník ve svém účtu ve Službě MyJABLOTRON a nastavení kvality záznamu provádí dle pokynů Zákazníka jeho Montážní partner.
4. Vedle záznamu z Kamery má Zákazník v rámci Služby VIDEOZÁZNAM dále možnost si uložit ještě šedesát (60) Videosekvencí z každé jedné (1) Kamery.
5. K záznamům v Datovém úložišti včetně Videosekvencí může Zákazník umožnit přístup další osobě.

IV. Aktivace Služby VIDEOZÁZNAM

1. Smlouva může být uzavřena teprve po registraci Kamery do Cloudu Jablotron příslušným Montážním partnerem.
2. K uzavření Smlouvy dochází distančním způsobem, a to kliknutím na tlačítko „Aktivovat“ u příslušné úrovně Služby Zákazníkem v jeho účtu ve Službě MyJABLOTRON. Od uvedeného okamžiku dochází k pořizování záznamu z Kamery dle Zákazníkem zvolených parametrů Služby VIDEOZÁZNAM.
3. Pokud Zákazník nasdílí třetí osobě práva ke svému účtu ve Službě MyJABLOTRON, platí, že zároveň udělil plnou moc této osobě k uzavření Smlouvy a k právním jednáním s tímto souvisejícím (např. uzavření zpracovatelské smlouvy dle DOP), a je srozuměn, že Smlouvu za něj může uzavřít, resp. učinit související právní jednání, i tato osoba.
4. Zákazník je před uzavřením Smlouvy povinen seznámit se s DOP a ostatními smluvními podmínkami, za nichž je Služba VIDEOZÁZNAM poskytována. Uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se se smluvními podmínkami seznámil a že s nimi souhlasí.
5. Zahájení poskytování Služby VIDEOZÁZNAM se Zákazníkovi zobrazí bezprostředně po kliknutí na tlačítko „Aktivovat“ v jeho účtu ve Službě MyJABLOTRON.
6. Zpravidla během pěti (5) pracovních dnů od uzavření Smlouvy je Zákazník telefonicky kontaktován zákaznickým centrem Poskytovatele k případnému upřesnění nastavení Služby VIDEOZÁZNAM. Zákazník je během předemtného telefonického rozhovoru oprávněn změnit nastavení poskytování Služby VIDEOZÁZNAM, případně poskytování Služby VIDEOZÁZNAM bez dalšího jednostranně bez sankce zrušit. Toto ustanovení nemá jakýkoliv dopad na případná práva Zákazníka, který je spotřebitelem, vyplývající ze zákona v souvislosti s uzavíráním smluv distančním způsobem. Po předemtném telefonickém rozhovoru zašle Poskyvatel Zákazníkovi shrnutí dohodnutého nastavení Služby VIDEOZÁZNAM prostřednictvím e-mailové zprávy, společně s DOP i Všeobecnými obchodními podmínkami.

V. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Poskyvatel je povinen poskytovat Zákazníkovi Službu VIDEOZÁZNAM v kvalitě a rozsahu dle Smlouvy, DOP a ostatních ujednání Stran.
2. Zákazník je povinen zejména:
 - a. zajistit dostatečně kapacitní připojení Kamery k internetu dle manuálu Kamery pro plně funkční přenos Dat do Datového úložiště,
 - b. oznamovat formou vyžadovanou Poskytovatelem a v dostatečném předstihu, přičemž není-li to možné, tak bez zbytečného odkladu poté, co ke skutečnosti dojde, Poskytovateli veškeré skutečnosti mající význam pro poskytování Služby VIDEOZÁZNAM, zejména pak:
 - o veškeré změny identifikačních a kontaktních údajů sdělených Poskytovateli před Aktivací Služby VIDEOZÁZNAM, změny Kontaktních osob apod.; Poskyvatel je oprávněn si oznámené změny ověřit telefonicky u Kontaktní osoby.
 - c. platit řádně a včas za Službu VIDEOZÁZNAM dohodnutou odměnu,
 - d. poskytovat řádně a včas veškerou součinnost, k níž bude Poskytovatelem vyzván,
 - e. řídit se při zpracování osobních údajů obecně závaznými právními předpisy a předpisy na ochranu soukromí.
3. **ZÁKAZNÍK UZAVŘENÍM SMLOUVY POTVRZUJE, ŽE SI JE VĚDOM, ŽE V SOUVISLOSTI S PROVOZOVÁNÍM KAMERY SE NA NĚHO VZTAHUJÍ POVINNOSTI VYPLÝVAJÍCÍ Z OBECNĚ ZÁVAZNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ TÝKAJÍCÍCH SE ZEJMÉNA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A OCHRANY OSOBNOSTI A ZAVAZUJE SE JE PO**

CELOU DOBU POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY VIDEOZÁZNAM DODRŽOVAT. Zároveň tím Poskytovateli potvrzuje, že splnil a plní veškeré své povinnosti vůči dotčeným orgánům státní správy, vyplývající z předmětných předpisů, že je oprávněn Kameru od okamžiku Aktivace Služby VIDEOZÁZNAM užívat a že v Objektu umístil předepsaná upozornění o instalaci kamerového systému se záznamem.

4. Zákazník je povinen zajistit svoji dosažitelnost ze strany Poskytovatele, resp. dosažitelnost Kontaktních osob v případech, kdy je v souvislosti se Smlouvou třeba poskytnutí součinnosti (např. vyjádření apod.) ze strany Zákazníka, a dále pak za zajištění zpětné reakce nejdéle do dvou (2) hodin od obdržení výzvy Poskytovatele.

VI. Odpovědnost smluvních stran

1. Zákazník si je vědom, že:
 - a. poskytování Služby VIDEOZÁZNAM je závislé mj. na řádném přenosu Dat, který sestává ze spolupůsobení více nezávislých procesů, služeb a zařízení, které nejsou vždy v dispozici Poskytovatele; s ohledem na to budou veškeré závazky, prohlášení a ujištění Poskytovatele vykládány a aplikovány výlučně jen k těm procesům, Službám a zařízením, které jsou v dispozici Poskytovatele, a nikoliv ve vztahu k procesům, službám a zařízením, jež jsou mimo dispozici Poskytovatele, zejm. k internetovému připojení, GSM/GPRS sítím a jim obdobných, jejich kvalitě a funkčnosti, hardwarovému a softwarovému vybavení mimo sféru dispozice Poskytovatele.
2. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za to, že Data nebudou použita v rozporu s účelem, za kterým byla Smlouva uzavřena, a že budou zpracovávána zásadně jen v rozsahu a k účelům, na nichž se Strany dohodly.
3. V případě, že Poskytovatel poruší jakoukoliv svou povinnost v souvislosti s plněním Smlouvy a Zákazníkovi z takového jednání vznikne škoda, jejíž náhrada není pokryta pojištěním Zákazníka, je odpovědnost Poskytovatele za vznik škody limitována (i) částkou sto padesát tisíc korun českých (150.000,- Kč), není-li ve Smlouvě výslovně uvedena jiná částka, a současně (ii) neodpovídá za ušlý zisk a nepřímé škody s výjimkou škod způsobených úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
4. Poskytovatel je zproštěn povinnosti náhrady škody vůči Zákazníkovi vzniklé mu porušením povinnosti ze Smlouvy či ze zákona Poskytovatelem v důsledku Vyšší moci.

VII. Ochrana osobních údajů (zpracovatelská smlouva)

1. V souvislosti s ukládáním záznamů Dat z Kamery do Datového úložiště je Zákazník správcem osobních údajů ve smyslu obecně závazných právních předpisů, tzn. osobou, která určuje účel zpracování osobních údajů a která za zpracování odpovídá, včetně např. splnění oznamovací a dalších povinností vůči subjektům údajů či orgánům státní správy.
2. Uzavřením Smlouvy je zároveň mezi Stranami uzavřena zpracovatelská smlouva, kdy Zákazník, jako správce osobních údajů, pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů, spočívajícím v ukládání Dat v Datovém úložišti přenesených z Kamery prostřednictvím veřejné sítě internet, a to včetně ukládání Videosekvencí a jejich následnému udržování (přemazávání) dle sjednaných nastavení Služby VIDEOZÁZNAM.
3. Poskytovatel je oprávněn osobní údaje pořizované prostřednictvím Kamery zpracovávat pouze v rozsahu vyplývajícím ze Smlouvy a DOP.
4. Zpracování osobních údajů bude Poskytovatelem prováděno automatizovaně a **PŘI ZPRACOVÁNÍ BUDE VYUŽITO SLUŽEB DALŠÍCH SUBDODAVATELŮ.** Jedná se o (i) využití platformy Cloudu Jablotron umožňující poskytování dalších služeb spojených s Kamerou, včetně poskytování Služby MyJABLOTRON, dále o (ii) využití platformy pro zpracování Dat z Kamer a rovněž využití infrastruktury datového centra. Subdodavatelé nejsou bez předchozího souhlasu Zákazníka oprávněni využít osobní údaje pro vlastní zpracovatelské účely či zpracovatelské účely třetích stran. Podrobnosti o subdodavatelích jsou z důvodu prevence před nežádoucími útoky na cloudové prostředí sdělovány výhradně na vyžádání.
5. Poskytovatel zaručuje Zákazníkovi, že u něj budou po celou dobu zpracování osobních údajů dle zpracovatelské smlouvy zavedena a dodržována technická a organizační zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
6. Za tím účelem budou zejména:
 - a. mechanicky i elektronicky zabezpečeny veškeré prostory, kde budou osobní údaje uloženy, stejně jako prostory, kde s nimi bude nakládáno,
 - b. softwarově zabezpečena veškerá technická zařízení, kde budou osobní údaje uloženy,
 - c. vhodným způsobem vymezeny okruhy osob, které budou s osobními údaji přicházet do styku, v jakém rozsahu a za jakým účelem v rámci poskytování Služby VIDEOZÁZNAM a v souladu s tím jim budou nastavena individuální uživatelská oprávnění,
 - d. stanoveny interní postupy, s nimiž budou dotčené osoby seznámeny ještě před započatím zpracování osobních údajů, a jejich dodržování bude kontrolováno.
7. Dojde-li k ukončení účinnosti závazku poskytovat Službu VIDEOZÁZNAM, dochází zároveň k ukončení účinnosti zpracovatelské smlouvy a veškerá Data budou bezodkladně zničena.

8. Likvidace Dat. V případě požadavku Zákazníka smazat Data (s výjimkou Videosekvencí, které jsou likvidovány způsobem uvedeným v čl. II. odst. 10) nabízí Poskytovatel dva (2) způsoby jejich likvidace. První spočívá v odmazávání Dat v Datovém úložišti, kdy Poskytovatel na základě Zákazníkem provedeného zrušení Služby v jeho účtu ve Službě MyJABLOTRON zastaví další ukládání Dat, a uložená Data budou smazána, nebo v okamžitém smazání Dat, ke kterému dochází odebráním příslušné Kamery/Kamer z účtu Zákazníka v MyJABLOTRON. Takto odebraná Kamera pak může být Zákazníkovi zprovozněna pro čerpání Služby VIDEOZÁZNAM jediné novou registrací.
9. Poskytovatel tímto upozorňuje Zákazníka na svoji zákonnou povinnost přerušit zpracování osobních údajů v případě zjištění, že Zákazník porušuje zákon o ochraně osobních údajů.

VIII. Doba trvání Smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu může kterákoliv ze Stran kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu vypovědět. Výpovědní doba činí jeden (1) měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
2. V případě:
 - a. ukončení čerpání veškerých Služeb ochrany nebo Doprovodných služeb Zákazníkem, nebo
 - b. zániku účtu Zákazníka ve Službě MyJABLOTRON,dochází zároveň ke stejnému okamžiku k ukončení účinnosti Smlouvy a poskytování Služby VIDEOZÁZNAM.
3. V otázkách výslovně v DOP neřešených se přiměřeně použijí ujednání Všeobecných obchodních podmínek.

JABLOTRON SECURITY a.s.